

DOTYCZY: Usługi dedykowanego serwera poczty oraz WWW

Opis Przedmiotu Zamówienia

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Informacje ogólne	Usługa dedykowanych osobnych serwerów poczty i serwera WWW polegająca na udostępnieniu maszyn wirtualnych w fizycznej infrastrukturze Wykonawcy
2.	Wymagane parametry fizyczne serwera	• Processor wielordzeniowy dedykowany do zastosowań serwerowych wielordzeniowy obsługujący zarówno 32-bitowe jak i 64-bitowe aplikacje oraz posiadający sprzętowe wsparcie wirtualizacji. Oferowany procesor musi posiadać minimum 4 rdzenie, minimum 4 wątki, minimum 8MB pamięci cache • pamięć operacyjna: 64 GB, • przestrzeń dyskowa: 4x6 TB SATA HDD w trybie RAID 5, • minimum 2 publiczne adresy IP dla każdej z wirtualnych maszyn, • nielimitowany transfer danych, • przepustowość sieci minimum 1Gbps, • SLA (ciągłość działania usługi na poziomie minimum 99% w skali miesiąca kalendarzowego),
3.	Wymaganie ogólne odnośnie serwera	• możliwość wyboru jednego ze wskazanych systemów operacyjnych np.: CentOS, Debian, Ubuntu lub innego, • panel administracyjny np. Panel Plesk (w wersji WebPro) lub inny (z dostępem m.in. do oprogramowania backupowego, dockera, narzędzi dla wordpressa, narzędzi SEO, obsługi kont pocztowych, obsługi domen i hostingu www, obsługi baz danych, narzędzi antyspamowych, statystyk), • możliwość zarządzania backupem danych serwera (narzędzie do wykonywania automatycznych kopii osobnej na fizycznym hoście w infrastrukturze wykonawcy) (wliczone w cenę)
4.	Wymaganie ogólne	wykaz minimum 3 podmiotów korzystających z usług oferenta w zakresie odpowiadającym niniejszemu zapytaniu.
5.	Wymagania dla usługi serwera hostingowego pocztowego	• możliwość zakładania nieograniczonej liczby kont wraz z przydzielaniem dowolnej* ilości miejsca dla konta (* minimum 25GB na konto), • możliwość zarządzania kontami e-mail poprzez panel web'owy (dostępny przez przeglądarkę internetową), • możliwość włączenia autoryzacji dwuetapowej przy logowaniu do panelu webowego (wiadomość sms) • możliwość filtrowania np. po nazwisku • możliwość de-aktywacji konta (jego zablokowanie poprzez zmianę hasła), • możliwość tworzenia niegraniczonej liczby list mailingowych • możliwość masowego wysyłania maili do wszystkich użytkowników poczty lub na inne wskazane adresy e-mail poza serwerem poczty np. informacja do pracowników na konta email prywatne, • obsługa protokołów POP3, SMTP, IMAP • obsługa szyfrowania SSL/TLS oraz STARTTLS • możliwość monitorowania obciążenia serwera (ilość zajętego miejsca na dyskach twardych, obciążenie procesora, ilość połączeń nawiązanych) • wymagana migracja danych z obecnie używanego serwera poczty (home.pl), koszty migracji pokrywa Wykonawca (podać maks. czas potrzebny na migrację kont), • aktualnie Zamawiający posiada około 1350 kont email zajmujących ponad 900GB danych, • wszystkie operacje dot. migracji wykonywane muszą być w dni wolne od pracy lub w godzinach nocnych
6.	Wymagania dla usługi serwera hostingowego WWW	• minimum 100GB na serwisy www, • obsługa baz danych MARIA MySQL wraz z dostępem do panelu dla obsługi tych baz, • możliwość przypisania zewnętrznych domen do serwisów www, • możliwość instalacji certyfikatów SSL dla serwisów www, • możliwość uruchomienia serwera FTP,

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
		• minimum 100GB na obsługę kont FTP, • możliwość założenia dowolnej ilości kont użytkowników FTP, • możliwość monitorowania obciążenia serwera (ilość zajętego miejsca na dyskach twardych, obciążenie procesora, ilość połączeń nawiązanych) • wymagana migracja obecnie używanych serwisów www (home.pl), koszty migracji pokrywa Wykonawca (podać maks. czas potrzebny na migrację serwisów), • aktualnie Zamawiający posiada 4 serwisy www zajmujące około 35GB danych, w tym 8 baz danych MySQL, • wszystkie operacje dot. migracji wykonywane muszą być w dni wolne od pracy lub w godzinach nocnych, • wymagana migracja posiadanych certyfikatów SSL (homeSSL, homeSSL wildcard) lub w przypadku braku takiej możliwości dostarczenie nowych certyfikatów na okres minimum 1 roku.
7.	Wymaganie ogólne	1. Okres trwania umowy minimum 24 miesiące od daty podpisania umowy 2. Wykonawca podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych 3. Świadczenie opieki serwisowej od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy 4. Podstawowe szkolenie min 2 użytkowników z obsługi udostępnionego oprogramowania 5. Konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w użytkowanych systemach 6. Umożliwienie Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń awarii / błędu / konsultacji poprzez: witrynę internetową lub pocztę elektroniczną oraz telefonicznie 7. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących systemów, oraz awarii systemów operacyjnych związanych ze świadczonymi usługami, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii: • AWARIA KRYTYCZNA – taka, która uniemożliwia użytkowanie elementu stanowiącego system serwera pocztowego lub serwera www (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem systemu. • AWARIA ZWYKŁA – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu • ZGŁOSZENIE SERWISOWE – zgłoszenie dot. bieżącej eksploatacji oprogramowania Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wystania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii • Czas usunięcia awarii krytycznej przez serwis wynosi 1 dzień roboczy • Czas usunięcia awarii zwykłej przez serwis wynosi 3 dni robocze Czas obsługi zgłoszenia serwisowego – czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wystania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili obsłużenia zgłoszenia. • Czas obsługi zgłoszenia serwisowego wynosi 10 dni roboczych