

DOTYCZY: Zakupu usługi monitorowania środowiska pracy Zintegrowanego Systemu Informatycznego Zamawiającego firmy Asseco Poland (ZSI)

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oraz świadczenie przez Wykonawcę usługi monitorowania środowiska pracy Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica/AMMS (ZSI) Zamawiającego. Monitorowanie ma przeciwdziałać powstawaniu różnego typu awarii poprzez wcześniejsze przeprowadzenie optymalizacji działania ZSI

Monitorowaniem musi być objęte kompleksowo całe oprogramowanie tzn. samo oprogramowanie, serwer na którym działa, system operacyjny danego serwera oraz współpraca sieci LAN z tym serwerem.

Lp.	Wymagania minimalne:
1	Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oraz świadczenie przez Wykonawcę usługi monitorowania środowiska pracy w zakresie ZSI Zamawiającego wraz z całym środowiskiem niezbędnym do poprawnego działania wszystkich usług realizowanych przez system , w szczególności usługa ma polegać na: • kompleksowym monitoringu całego środowiska niezbędnego do poprawnego działania wszystkich usług realizowanych przez ZSI • dostarczeniu i wdrożeniu niezbędnego oprogramowania monitorującego środowisko pracy ZSI. Zamawiający poprzez monitorowanie części opisanej jako InfoMedica rozumie monitorowanie tylko bazy danych bez monitorowania aplikacji na stacjach końcowych • diagnostyce, analizie, rekomendacjach oraz konfiguracji parametrów środowiska systemowego wynikających z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań • diagnostyce, analizie, rekomendacjach oraz konfiguracji parametrów serwerów aplikacyjnych wynikających z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań • diagnostyce, analizie, rekomendacjach oraz konfiguracji parametrów serwerów bazodanowych aplikacyjnych wynikających z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań • diagnostyce, analizie, rekomendacjach oraz konfiguracji parametrów oprogramowania aplikacyjnego/dziedzinowego wynikająca z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań . Raport z przeprowadzonych działań musi zostać przekazany Zamawiającemu nie później niż do 5 dni od momentu wystąpienia nieprawidłowości. W przypadku wystąpienia złożonych problemów czas dostarczenia raportu może zostać wydłużony jednakże Zamawiający każdorazowo musi zostać poinformowany o takim fakcie



	Zamawiający informuje że rozumie „nieprawidłowość” jako zdiagnozowany incydent, który został zakwalifikowany jako istotny problem dotyczący wydajności lub awarii wpływający bezpośrednio lub pośrednio na prawidłową pracę systemu ZSI, dla którego zostały podjęte czynności diagnostyczne lub naprawcze.
	Zamawiający wymaga aby raporty o których mowa powyżej zawierały minimum następujące informacje: a) Data wpisu b) Nazwa Klienta c) Kategoria (baza danych, aplikacja, system operacyjny) d) Temat e) Osoba realizująca f) Opis realizacji zadania Zamawiający dopuszcza przekazywanie raportów w formie wiadomości e-mail
	dostęp do Inżynierów Systemowych w godzinach od 8:00 – 16:00
	Szkolenie personelu Zamawiającego z zakresu wdrożonego oprogramowania monitorowania środowiska pracy
2	Minimalne wymagania funkcjonalne dla oprogramowania monitorującego środowisko pracy ZS: • centralna i automatyczna rejestracja zdarzeń serwerów aplikacyjnych i bazodanowych, • centralna i automatyczna rejestracja plików logowania serwerów aplikacyjnych i bazodanowych • centralna i automatyczna rejestracja zdarzeń występujących w systemach operacyjnych • centralna i automatyczna rejestracja wybranych zdarzeń w systemach dziedzinowych uruchomionych na serwerach aplikacyjnych • automatyczna rejestracja zdarzeń w trybie 24/7/365 • ustawienie czasu retencji przechowywanych danych historycznych • przegląd danych za pomocą centralnej konsoli dostępnej z przeglądarek internetowych, • przegląd danych za pomocą typów wykresów: słupkowy, kołowy, wykres w czasie, tabela, zegarowy, histogram • przegląd danych historycznych • przegląd w czasie rzeczywistym wskazanych zdarzeń reprezentujących stan środowiska systemowego, aplikacyjnego i bazodanowego, • przegląd w czasie rzeczywistym wybranych zdarzeń w systemach uruchomionych na serwerach aplikacyjnych • natychmiastowa wysyłka powiadomień o ostrzeżeniach i awariach • przekazywanie powiadomień w zależności od przyjętych wartości krytycznych dla zdarzeń • przekazywanie powiadomień za pomocą poczty elektronicznej



	• przekazywanie powiadomień za pomocą komunikatora działającego na platformie mobilnej
3	Ilość systemów/serwerów składających się na ZSI przewidzianych do objęcia monitorowaniem wynosi obecnie 27, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia tej ilości maksymalnie do 31 sztuk
4	Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi przez okres 12 miesięcy od daty uruchomienia niezbędnego oprogramowania monitorującego środowisko pracy ZSI
5	Wymagania dodatkowe: • w przypadku świadczenia usługi przez Wykonawcę niebędącego producentem oprogramowania ZSI, Wykonawca musi posiadać zaświadczenie producenta oprogramowania, że może świadczyć usługi w w/w zakresie diagnostyki oraz konfiguracji ZSI • usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
6	Czas trwania usługi 12 miesięcy od momentu uruchomienia wdrożonej usługi potwierdzonej protokołem powdrożeniowym, płatność za usługę w okresach miesięcznych