



DZP.281.6.OOP.2026

Katowice 29.09.2026

**Do wszystkich wykonawców
biorących udział w postępowaniu**

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

w postępowaniu w trybie zaproszenia do składania ofert na
Usługi pocztowe i kurierskie

Pytanie 1. Załącznik nr 3 UMOWA – wzór część I § 1 ust.1

DYREKTOR

mgr Renata Wachowicz
ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT

tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax: (32) 251 84 37
sekretariat@ucc.katowice.pl

Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem umowy są również przesyłki pocztowe (listowe i paczkowe) w obrocie zagranicznym, Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, iż:

- A) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.
- B) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek, składania reklamacji a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych i regulaminie Wykonawcy, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;
- C) w związku z decyzjami przyjętymi podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Pocztowego (Rijad, 2023 r.) o zmianie od 1 stycznia 2025 r. Światowej Konwencji Pocztowej, aktualizacja obowiązującego Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, o którym mowa w ustawie Prawo pocztowe. Oznacza to, że od 1 stycznia 2025 r. zarówno operator wyznaczony, jak i zagraniczni operatorzy pocztowi nie będą świadczyli usługi potwierdzenia odbioru dla paczek; również usługa Worek M nie będzie świadczona od 01.01.2025 roku;
- D) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej (listowej) wysyłanej m.in. do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.;
- E) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z przepisów międzynarodowych i regulaminu Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;
- F) w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy, np. aktualnie usługi pocztowe do Rosji są zawieszone.
- G) w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym maksymalny termin na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek) z tytułu niewykonania usługi wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym.
- H) dla obrotu zagranicznego zapewnia się jedynie opcje śledzenia przesyłek dla krajów, których operatorzy taką opcję udostępniają.

ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający wyraża zgodę. W związku z powyższym w Załączniku nr 3 część I w § 2 po dotychczasowym ust. 15 dodaje się ustęp 16 w następującym brzmieniu:

16. Realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym, w szczególności:

- 1) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek, składania reklamacji, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych i regulaminie Wykonawcy, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;*
- 2) od 1 stycznia 2025 r. zarówno operator wyznaczony, jak i zagraniczni operatorzy pocztowi nie świadczą usługi potwierdzenia odbioru dla paczek oraz usługi Worek M;*
- 3) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru, np. nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej (listowej) wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.;*
- 4) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z przepisów międzynarodowych i regulaminu Wykonawcy są terminami deklarowanymi;*
- 5) w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy;*
- 6) w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym maksymalny termin na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek) z tytułu niewykonania usługi wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego*



wykonania usług zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym;

- 7) *dla obrotu zagranicznego zapewnia się jedynie opcje śledzenia przesyłek dla krajów, których operatorzy taką opcję udostępniają.*

Pytanie 1. Załącznik nr 3 UMOWA – wzór część I § 2 ust.7

Wykonawca informuje, iż przesyłki skierowane do Zamawiającego do Sekretariatu Zamawiającego, znajdującego się przy ul. Ceglanej 35 w Katowicach, będą dostarczane i w każdy dzień roboczy (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8.00 do 15.00, zgodnie z organizacją pracy u Wykonawcy.

Wykonawca zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe (art. 46 ust. 2 pkt 5) zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 razy w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca zauważa, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczanie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym przypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie.

ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający wyraża zgodę. W związku z powyższym w Załączniku nr 3 część I w § 2 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

7. *Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przesyłki skierowane do Zamawiającego do Sekretariatu Zamawiającego, znajdującego się przy ul. Ceglanej 35 w Katowicach, w każdy dzień roboczy (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8.00 do 15.00.*

Pytanie 3. Załącznik nr 3 UMOWA – wzór część I § 3 ust.3 a), Załącznik nr 3 UMOWA – wzór część II § 3 ust.3 a),

Wykonawca zauważa, iż na fakturze znajduje się informacja odnośnie rodzajów przesyłek z podziałem na ilości, gabaryty i przedział wagowy przesyłek. W związku z powyższym wnioskujemy o rezygnację z dodatkowej wysyłki specyfikacji.

Jednocześnie Wykonawca informuje, iż w przypadku konieczności wysyłki specyfikacji zostanie ona przestana zgodnie z konfiguracją umowy, w terminie późniejszym niż data przekazania faktury do KSeF.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że zapisy znajdują zastosowanie w przypadku występowania specyfikacji do faktur. Jeśli faktura zawiera informacje o rodzajach i ilościach przesyłek odrębna specyfikacja w formie załącznika nie jest wymagana.

Pytanie 7. Pytanie 3. Załącznik nr 3 UMOWA – wzór część I § 3 ust.3 d), Załącznik nr 3 UMOWA – wzór część II § 3 ust.3 c),

W nawiązaniu do zapisów Załącznika nr 3 UMOWA – wzór część I § 6 ust.3 d) oraz Załącznika nr 3 UMOWA – wzór część II § 3 ust.3 c) dotyczących możliwości korzystania przez Zamawiającego z programów rabatowych (opustowych), Wykonawcę informuje, że 1 sierpnia 2026 r. weszła w życie zmiana Regulaminu świadczenia usług powszechnych, obejmujące m.in. likwidację taryf specjalnych rozliczanych rocznie oraz likwidację opustów dla paczek powszechnych.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku utraty możliwości stosowania określonych programów rabatowych lub opustów wskutek zmian regulaminowych obowiązujących Wykonawcę, zapisy nie będą zobowiązywały Wykonawcy do udzielania rabatów lub opustów, które przestały obowiązywać lub nie są już dostępne zgodnie z aktualnym Regulaminem świadczenia usług powszechnych.

ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający potwierdza, że chodzi o programy rabatowe (upustowe) obowiązujące w toku realizacji umowy.

Pytanie 11. Załącznik nr 3 UMOWA – wzór część I § 4 ust.3, Załącznik nr 3 UMOWA – wzór część II § 3 ust.7

Poziom kar umownych jest zbyt wygórowany w stosunku do wskazanych nieprawidłowości stanowiących podstawę ich naliczenia. Wykorzystywanie przez Zamawiającego - będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w wyniku udzielenia zamówienia - jego pozycji do zastrzegania na swoją rzecz wygórowanych kar umownych jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego. Uprzywilejowana pozycja Zamawiającego oraz zasadniczo jednostronne określanie istotnych warunków przyszłej umowy, podczas gdy winna zmierzać do zabezpieczenia interesów obu stron, ponieważ jej celem jest dyscyplinowanie stron do prawidłowego i terminowego wywiązywania się z przyjętych na siebie obowiązków umownych.

Wykonawca wnioskuje o wykreślenie bądź jeżeli będzie to niemożliwe to o jej złagodzenie.

Wnosimy o przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

3. Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 2% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 8 niniejszej umowy w przypadku, gdy dojdzie do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13. Załącznik nr 3 do umowy cz. I i II – klauzula informacyjna ust. 2

Wykonawca zauważa, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w



sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) RODO, każda ze Stron umowy staje się administratorem osób do podpisania umowy, osób wyznaczonych do kontaktu lub nadzoru nad realizacją umowy oraz osób realizujących umowę i musi spełnić obowiązek informacyjny wobec osób, których dane przetwarza.

Administrator nie może żądać od drugiej Strony umowy (drugiego administratora) realizacji wypełnienia w jego imieniu obowiązku informacyjnego a tym bardziej nie może żądać od drugiej Strony potwierdzenia spełnienia tego obowiązku poprzez przedstawienie jakiegokolwiek oświadczenia lub dokumentu.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o usunięcie zapisów ust.2 lub modyfikację zapisów na następujące:

Strony umowy wzajemnie zobowiązują się do przekazania osobom upoważnionym do podpisania umowy oraz osobom wyznaczonym do kontaktu lub nadzoru nad realizacją umowy których dane osobowe zostały udostępnione drugiej Stronie w związku z realizacją Umowy klauzul informacyjnych przekazanych przez drugą Stronę Umowy stanowiących Załączniki nr ... i nr ... do niniejszej umowy jako wypełnienie obowiązku wynikającego z art.13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO).

Dodatkowo Wykonawca po wyborze oferty wnioskuje dodanie jako Załącznika do umowy

Klauzula informacyjna Poczty Polskiej S.A.

Informacja Poczty Polskiej S.A. o zbieraniu danych osobowych

1. Dane osób uprawnionych do zawarcia umowy, wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy oraz osób wyznaczonych do kontaktu lub nadzoru nad umową udostępniane są przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – w celu realizacji Umowy.

2. Informacja o przetwarzaniu przez Poczta Polska S.A. danych osób wskazanych w ust. 1, wynikająca z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zamieszczona jest na stronie internetowej w Biuletynie Informacji Publicznej Poczty Polskiej S.A. w zakładce Informacja o zbieraniu danych osobowych pod adresem: <https://bip.poczta-polska.pl/informacja-ozbieraniu-danych-osobowych/>.

ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający wyraża zgodę. W związku z powyższym w Załączniku nr 3 część I w § 2 ust. 22 otrzymuje brzmienie:

22. *Strony umowy wzajemnie zobowiązują się do przekazania osobom upoważnionym do podpisania umowy oraz osobom wyznaczonym do kontaktu lub nadzoru nad realizacją umowy których dane osobowe zostały udostępnione drugiej Stronie w związku z realizacją Umowy klauzul informacyjnych przekazanych przez drugą Stronę Umowy stanowiących Załączniki nr 3 i nr 4 do niniejszej umowy jako wypełnienie obowiązku wynikającego z art.13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO).*

W związku z powyższym w Załączniku nr 3 część II w § 2 ust. 21 otrzymuje brzmienie:

21. *Strony umowy wzajemnie zobowiązują się do przekazania osobom upoważnionym do podpisania umowy oraz osobom wyznaczonym do kontaktu lub nadzoru nad realizacją umowy których dane osobowe zostały udostępnione drugiej Stronie w związku z realizacją Umowy klauzul informacyjnych przekazanych przez drugą Stronę Umowy stanowiących Załączniki nr 3 i nr 4 do niniejszej umowy jako wypełnienie obowiązku wynikającego z art.13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO).*

W załączeniu zmienione wzory umowy

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
mgr Agata Chojak
Kierownik Działu Zatrudnień Publicznych