



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA -

Rozbudowa posiadanego systemu HIS o dodatkowy moduł dedykowany do badań klinicznych

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	
1.	Udzielenie bezterminowej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej licencji na dodatkowy moduł dedykowany do badań klinicznych dla nieograniczonej liczby użytkowników
2.	Zapewnienie usługi wsparcia technicznego przez okres od daty podpisania protokołu końcowego odbioru do 31.07.2031 r.
II WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE	
Wymagania ogólne	
Do obowiązków Wykonawcy w ramach niniejszego zadania należy dostawa, konfiguracja oraz wdrożenie oprogramowania spełniającego minimalne wymagania funkcjonalne określone poniżej wraz z licencjami oraz wsparciem gwarancyjnym przez okres od daty podpisania protokołu końcowego odbioru do 31.07.2031.	
1)	Oprogramowanie musi być kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać z oprogramowaniem AMMS produkcji Asseco Poland funkcjonującym u Zamawiającego (dalej HIS). Zamawiający zastrzega sobie prawo do potwierdzenia u producenta oprogramowania firmy Asseco Poland zgodności zaoferowanego oprogramowania z posiadanym systemem HIS.
2)	Udzielona licencja na Oprogramowanie nie może posiadać żadnych ograniczeń czasowych, użytkowych oraz powinna pozwalać na wykorzystanie w dowolnej jednostce organizacyjnej (dalej JOS) Zamawiającego oraz przez upoważnionych pracowników Centrum Wsparcia Badań Klinicznych Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach. Obecnie Zamawiający posiada dwie lokalizacje.
3)	Dostarczenie elektronicznej licencji umożliwiającej dostęp do systemu w ilościach zgodnie z pkt. I oraz dostarczenie papierowego potwierdzenia nabycia licencji.
4)	Dostarczone licencje muszą umożliwiać podłączenie do obecnie używanego przez Zamawiającego systemu za pomocą skonfigurowanej bazy danych.
5)	Dostarczone Licencje muszą uprawniać o do integracji systemu z dowolnym oprogramowaniem bez ograniczeń i dodatkowych kosztów
6)	Licencje nie będą zawierać ograniczeń polegających na tym, że dany Utwór może być używany wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażany, serwisowany, eksploatowany itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów. Licencje nie mogą również ograniczać możliwości integracji Utworu z innym oprogramowaniem.
7)	Całość dostarczanego Oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta
8)	W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie nie będzie właściwie współdziałać z oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska produkcyjnego Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego. Dokona na własny koszt niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska produkcyjnego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania.



9)	Wdrożenie oraz konfiguracja dostarczonego Oprogramowania zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej.
III	MINIMALNE WYMAGANIA DLA MODUŁU BADANIA KLINICZNE
1.	Zarządzanie definicjami badań klinicznych: <ol style="list-style-type: none"> przegląd badań klinicznych; ewidencja badania klinicznego; generowanie umowy; definiowanie cennika; definiowanie schematu wizyt; przypisanie pacjenta do badania; powiązanie kontrahentów z płatnikami badań klinicznych; określenie komórek organizacyjnych, w których będą realizowane badania kliniczne;
2.	Zarządzanie umowami na realizację badań klinicznych
3.	Rozliczanie umów na podstawie informacji o realizacji w ramach badań klinicznych
4.	Ewidencja danych realizacji badań klinicznych
5.	Przegląd pacjentów w badaniu klinicznym wg stanu na zadany dzień
6.	Przegląd wizyt i hospitalizacji pacjentów przypisanych do badań klinicznych
7.	Dostępność do danych badań klinicznych z poziomu innych modułów systemu
8.	Weryfikacja danych finansowych
9.	Możliwość generowania raportu z udzielonych świadczeń w ramach badań klinicznych
10.	Obsługa formularzy w ramach badań klinicznych
11.	Integracja z posiadanym przez Zamawiającego systemem HIS – AMMS produkcji Asseco Poland w następującym zakresie: <ul style="list-style-type: none"> dostęp do rejestru pacjentów z oznaczoną zgodą na badanie kliniczne zapewnienie realizacji wizyty w ramach danego badania w module Gabinet, Oddział, Pracownia Diagnostyczna, systemu HIS zapewnienie dostępu do wysyłanych z poziomu systemu HIS zleceń na badania, konsultacje przesyłanie informacji o wykonanych procedurach do oprogramowania, do obsługi Badań Klinicznych dostęp do historii leczenia pacjenta zapisanej w bazie systemu HIS
12.	Integracja z modułem Apteki, Apteczki Oddziałowej systemu HIS w zakresie funkcjonalności podawania leków na oddziałach i w gabinetach realizujących badania kliniczne
17.	Integracja z modułem Finansowo-Księgowym systemu InfoMedica produkcji Asseco Poland w zakresie generowania faktur z poziomu oprogramowania do obsługi Badań klinicznych
18.	Integracja z modułem Komercja systemu HIS w zakresie przesyłania informacji o kontrahentach
IV.	WDROŻENIE
1)	Wykonawca dokona wdrożenia, instalacji oraz konfiguracji wszystkich elementów (w tym stacje robocze o ile wymagają tego dostarczone moduły)
2)	Wykonawca skonfiguruje i uruchomi dostarczony moduł do komunikacji z użytkowanym przez Zamawiającego systemem HIS
3)	Wykonawca utworzy oraz skonfiguruje elementy w systemie HIS Zamawiającego niezbędne do realizowania funkcjonalności opisanych powyżej wraz z utworzeniem odpowiednich grup uprawnień wg wskazań Zamawiającego.
4)	Wykonawca dostarczy pełną dokumentację powdrożeniową zastosowanej/wdrożonej konfiguracji zawierającą:



	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentację administratora – czyli zestaw elementów niezbędnych do tego, aby zarządzać Systemem Informatycznym administratora IT po jego wdrożeniu, w szczególności powinna zawierać wszystkie loginy i hasła administracyjne (w postaci zaszyfrowanej); • Dokumentację użytkownika – czyli instrukcję obsługi jak korzystać z dostarczonych modułów • opis konfiguracji poszczególnych modułów,
5)	<p>Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu wdrożonego oprogramowania wg poniższych wytycznych:</p> <ol style="list-style-type: none"> Szkolenia dla wskazanych przez Zamawiającego 3 (trzech) administratorów, obejmujące przygotowanie administratorów w zakresie niezbędnym do administrowania Oprogramowaniem. Wykonawca przeprowadzi Szkolenia dla wskazanych przez Zamawiającego użytkowników Oprogramowania w zakresie jego użytkowania, w szczególności zakres Szkolenia musi obejmować praktyczną obsługę funkcjonalności dostarczonego modułu Szkolenia będą odbywać się w dwóch etapach: I ETAP – szkolenia na etapie wdrożenia głównych użytkowników maksymalnie 15 osób II ETAP – szkolenia w trakcie trwania okresu gwarancyjnego pozostałego personelu – maksymalnie 100/50 osób -dwa warianty Zamawiający przekaze Wykonawcy listy uczestników na co najmniej 1 (jeden) dzień przed terminem Szkolenia

V. WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO

1.	Okres realizacji usługi asysty technicznej: od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru do 31.07.2031.
2.	<p>Warunki, jakie muszą spełnić wykonawcy:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wykonawca musi być upoważniony do realizacji usługi asysty technicznej nad oprogramowaniem stanowiącym przedmiot zamówienia Usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
3.	Świadczenie usługi asysty technicznej w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
4.	Możliwość konsultacji telefonicznych oraz poprzez witrynę internetową w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy szczególnie informacje dotyczące używanych produktów w tym pomoc przy rozwiązywaniu problemów występujących w oprogramowaniu
5.	<p>Zgłoszenie błędu/konsultacji przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej,
6.	<p>W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:</p> <ol style="list-style-type: none"> w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego; w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego, w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego, <p>w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.</p>

OBOWIĄZKI WYKONAWCY



1.	Udostępnianie nowych wersji modułu oraz poprawek w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu tj. powtarzalnego działania modułu w tym samym miejscu programu prowadzącego za każdym razem do otrzymania błędnych wyników jego działania.
2.	<p>Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego błędów oraz zgłoszeń serwisowych dotyczących dostarczonego modułu, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy błędów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BŁĄD KRYTYCZNY – taki, który uniemożliwia użytkowanie modułu (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem modułu • BŁĄD ZWYKŁY – taki, który nie wpływa na pracę całego systemu • ZGŁOSZENIE SERWISOWE - w zakresie pomocy przy bieżącej eksploatacji oprogramowania
4.	<p>Czasy usunięcia błędów - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie Centralnego Help-Desku, lub w inny sposób określony pkt 5 Warunków wsparcia technicznego do chwili naprawy oraz udostępnienia przez Wykonawcę odpowiednich poprawek do oprogramowania do zgłoszonego błędu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu krytycznego wynosi maksymalnie 4 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu (zgodnie z terminem zaoferowanym w formularzu ofertowym). • Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu zwykłego wynosi maksymalnie 65 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu (zgodnie z terminem zaoferowanym w formularzu ofertowym). • w przypadku, gdy nowa wersja modułu nie zawiera funkcjonalności, która działała w poprzedniej wersji lub spowodowała jej nieprawidłowe działanie Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia poprawnego działania maksymalnie w terminie 10 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu • Czas obsługi zgłoszenia serwisowego – czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email do chwili obsłużenia zgłoszenia. Czas obsługi zgłoszenia serwisowego przez serwis dla części medycznej oraz administracyjnej wynosi 10 dni roboczych
5.	Rozwój oraz dostosowywanie modułu objętego umową do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególnie przepisów dotyczących Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oraz udostępnienia uaktualnień (nowych wersji) systemu minimum cztery razy w roku. Przy czym Wykonawca do każdej aktualizacji dołączy wykaz zmian wprowadzonych do oprogramowania, który będzie dostępny na serwerze ftp. Przyjmowanie i rozpatrywanie uwag oraz indywidualnych żądań zmian modułu - propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju.
Wprowadzanie zmian w oprogramowaniu, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności oprogramowania objętego Umową, w zakresie wymaganymi zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:	
<ul style="list-style-type: none"> i) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu w Systemie CHD; ii) udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego) w Systemie CHD 	
Pomoc Zamawiającemu w diagnostyce błędów oprogramowania objętego Umową;	
Podjęcie starań i pomoc Zamawiającemu w celu usunięcia awarii oprogramowania objętego Umową powstałej z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub jego infrastruktury sprzętowo-systemowej lub wskutek wypadków losowych;	
Przygotowywanie i konfigurowanie definiowalnych w ramach oprogramowania objętego Umową dokumentów (np. raportów, pism i sprawozdań) zgodnie z wymaganiami Zamawiającego	
Podpisanie zasad powierzenia danych osobowych.	



AGENCJA
BADAŃ
MEDYCZNYCH



CENTRUM
WSPARCIA
BADAŃ
KLINICZNYCH



UNIWERSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE
IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego
w Katowicach

Usługa wsparcia gwarancyjnego świadczona będzie w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie po podpisaniu zasad zdalnego dostępu

Wykonawca do umowy załączy imienny wykaz osób upoważnionych do zdalnego dostępu udostępnionego przez Zamawiającego (Imię Nazwisko, adres – e-mail, nr telefonu kontaktowego).

Dokonywanie na wniosek Zamawiającego niezbędnych rekonfiguracji i reinstalacji elementów Systemu Informatycznego w przypadku reorganizacji i optymalizacji w ramach dotychczas istniejącej infrastruktury informatycznej Zamawiającego

Bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania stanowiącego przedmiot zamówienia, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;