



Załącznik nr 1 do zapytania

DOTYCZY: Zakupu integracji posiadanego systemu VNA z Platformą Usług Inteligentnych.

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zapytania jest:

1. Udzielenie niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej licencji na oprogramowanie integracyjne dla posiadanego systemu VNA AGFA EI z Platformą Usług Inteligentnych (PUI) opracowaną przez Centrum e-Zdrowia (CeZ)
2. Dostarczenie elektronicznej licencji (jeżeli wymagane do prawidłowego działania) zgodnie z pkt. 1
3. Dostarczenie papierowego potwierdzenia nabycia licencji zgodnie z pkt. 1
4. Wdrożenie oraz konfiguracja dostarczonego oprogramowania zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej
5. Zapewnienie usługi wsparcia gwarancyjnego od dnia zakończenia wdrożenia potwierdzonego protokołem powdrożeniowym na okres wskazany w załączniku nr 2 pkt 1.a do zapytania ofertowego
6. Zapewnienie pakietu godzin dodatkowych na ewentualne dostosowanie oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia do konkretnego rozwiązania technologicznego, możliwego do zdefiniowania po wyborze dostawcy platformy PUI zgodnie ze wskazaniem w załączniku nr 2 pkt 1.b do zapytania ofertowego
7. Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi nie później niż do dnia 30.04.2026.

I. Wymagania ogólne

1. Dostarczona licencja musi umożliwiać wykorzystanie obecnie używanego przez Zamawiającego systemu AGFA EI.
2. Całość dostarczanego oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta.
3. Udzielona licencja musi pozwalać na korzystanie z dostarczonego oprogramowania w dowolnej jednostce organizacyjnej Szpitala
4. Wykonawca oświadczy, że jest podmiotem uprawnionym do udzielania licencji i dostawy w/w oprogramowania oraz świadczenia usługi wdrożenia oraz wsparcia gwarancyjnego dla dostarczonej Zamawiającemu licencji.
5. Wykonawca oświadczy, że licencja dostarczona Zamawiającemu jest wolna od wad prawnych i fizycznych oraz, że jest zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
6. Wykonawca wdroży oraz skonfiguruje dostarczone oprogramowanie zgodnie z warunkami opisanymi w pkt III. Wdrożenie dostarczonego oprogramowania
7. Wykonawca zapewni usługę wsparcia gwarancyjnego na okres wskazany w załączniku nr 2 pkt 1.a do zapytania ofertowego od dnia zakończenia wdrożenia potwierdzonego protokołem powdrożeniowym zgodnie z warunkami opisanymi w pkt IV Warunki wsparcia gwarancyjnego
8. Wykonawca podpisze umowę powierzenia danych osobowych.
9. W przypadku realizacji umowy zdalnie Wykonawca podpisze Zasady Zdalnego Dostępu
10. Łańcuch dostaw - stanowi sieć dostawców i usługodawców, którzy prowadzą współpracę od pozyskiwania przedmiotu umowy.
 - a. Wykonawca dołączy do umowy opis łańcucha dostaw dla przedmiotu umowy,
 - b. Wykonawca zapewni propagację odpowiednich praktyk w zakresie bezpieczeństwa w całym łańcuchu dostaw, jeżeli jakikolwiek komponent przedmiotu umowy został zakupiony lub nabyty od innych dostawców lub innych podmiotów (np. podwykonawców zajmujących się tworzeniem oprogramowania i dostawców komponentów sprzętowych)
11. Wykonawca dostarczy wraz z przedmiotem zamówienia odpowiednie oświadczenie dotyczące zgodności dostarczonych modułów oprogramowania z zasadą DNSH

II. Funkcjonalność oprogramowania

Dostarczone oprogramowanie musi zapewniać:

- zlecenie analizy badania poprzez posiadany przez Zamawiającego system AGFA EI do Platformy Usług Inteligentnych (PUI)
- odebranie udostępnionego wyniku analizy z Platformy Usług Inteligentnych (PUI) i udostępnienie wyniku analizy personelowi w systemie AGFA EI Zamawiającego

- pełną zgodność z dokumentacją integracyjną udostępnioną na stronie: Platforma Usług Inteligentnych - [ezdrowie.gov.pl \(https://ezdrowie.gov.pl/portal/home/dla-dostawcow/platforma-uslug-inteligentnych\)](https://ezdrowie.gov.pl/portal/home/dla-dostawcow/platforma-uslug-inteligentnych)
- zgodność z zasadą „NIEWYRZĄDZANIA ZNACZĄCEJ SZKODY ŚRODOWISKU” (DNSH – „DO NO SIGNIFICANT HARM”)
 - Dostarczone Oprogramowanie musi być zoptymalizowane energetycznie, w zakresie wydajnego przetwarzania, ograniczania zbędnych procesów w tle;
 - Architektura dostarczonego Oprogramowania powinna być zoptymalizowana i zapewnić ograniczenie zużycia energii elektrycznej - zarówno w fazie instalacji, jak i w późniejszej jego eksploatacji.

III. Wdrożenie dostarczonego oprogramowania

1. Wdrożenie oraz konfiguracja przez Wykonawcę dostarczonego oprogramowania w ramach posiadanego przez Zamawiającego systemu AGFA EI, w szczególności ma polegać na:
 - a. konfiguracji integracji AGFA EI z Platformą Usług Inteligentnych (PUI) opracowaną przez Centrum e-Zdrowia (CeZ)
 - b. utworzeniu oraz konfiguracji niezbędnych elementów w systemie AGFA EI Zamawiającego niezbędnych od realizowania funkcjonalności opisanych w pkt. **II Funkcjonalność oprogramowania**
 - c. przeprowadzenia pełnej weryfikacji Wdrożenia w zakresie dotyczącym integracji z Platformą Usług Inteligentnych (PUI) opracowaną przez Centrum e-Zdrowia (CeZ). W razie braku możliwości przeprowadzenia pełnej weryfikacji Wdrożenia w zakresie dotyczącym integracji z PUI z powodu braku jej dostępności, Wykonawca dokona ewentualnego powtórzenia pełnej weryfikacji w ramach świadczenia usługi wsparcia gwarancyjnego oraz wprowadzi niezbędne korekty, nie później niż 30 dni od daty udostępnienia środowiska produkcyjnego przez Centrum e-Zdrowia.
 - d. przeprowadzeniu Szkoleń dla wskazanych przez Zamawiającego użytkowników dostarczonego oprogramowania w zakresie jego użytkowania, w szczególności zakres Szkolenia musi obejmować praktyczną obsługę funkcjonalności dostarczonego oprogramowania.
 - Szkolenia będą przeprowadzane w języku polskim, w trybie online bądź w siedzibie Zamawiającego
 - Szkolenia będą się odbywać w terminach uzgodnionych z Zamawiającym
2. Całość działań wdrożeniowych realizowana musi być w sposób zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju, przy zastosowaniu cyfrowych narzędzi wspomagających zarządzanie procesem, co pozwoli na ograniczenie nieefektywnych działań i zbędnego zużycia zasobów
3. Dostarczenie pełnej dokumentacji powdrożeniowej zastosowanej/wdrożonej konfiguracji.

IV. Warunki wsparcia gwarancyjnego

1. Okres realizacji usługi wsparcia gwarancyjnego od momentu podpisania protokołu zakończenia wdrożenia oprogramowania potwierdzonego protokołem powdrożeniowym na okres wskazany w załączniku nr 2 pkt 1.a do zapytania ofertowego
2. Usługa wsparcia gwarancyjnego będzie świadczona na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
3. Warunki, jakie muszą spełnić wykonawcy uczestniczący w przetargu:
 - Wykonawca musi być upoważniony do realizacji usługi serwisu gwarancyjnego nad oprogramowaniem stanowiącym przedmiot zamówienia
 - Usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
4. Świadczenie usługi nadzoru autorskiego w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Możliwość konsultacji telefonicznych oraz poprzez witrynę internetową w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy szczególnie informacje dotyczące używanych produktów w tym pomoc przy rozwiązywaniu problemów występujących w oprogramowaniu.
6. Zgłoszenie błędu/konsultacji przez Zamawiającego odbywać się będzie:

- poprzez witrynę internetową oraz telefonicznie
 - za pomocą poczty elektronicznej oraz telefonicznie
7. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
- a. w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
 - b. w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
 - c. w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
 - d. w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
8. Udostępnianie nowych wersji dostarczonego oprogramowania oraz poprawek w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu oprogramowania – powtarzalnego działania oprogramowania w tym samym miejscu programu prowadzącego za każdym razem do otrzymania błędnych wyników jego działania.
9. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego błędów dotyczących dostarczonego oprogramowania, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy błędów:
- BŁĄD KRYTYCZNY – taki, który uniemożliwia użytkowanie dostarczonego oprogramowania (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem dostarczonego oprogramowania.
 - BŁĄD ISTOTNY - za błąd istotny zostanie uznane działanie Systemu niezgodne z wymaganiami wynikającymi z Umowy, w tym dotyczącymi bezpieczeństwa, mające wpływ na poprawne funkcjonowanie oprogramowania, odbiegające od standardowego, opisanego w dokumentacji, spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac serwisowych/konfiguracyjnych. Błąd istotny to błąd zakłócający rutynową eksploatację Systemu i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników – rutynowa eksploatacja Systemu wprawdzie jest możliwa, ale wiąże się z utrudnieniami dla użytkownika
 - BŁĄD ZWYKŁY – taki, który nie wpływa na pracę dostarczonego oprogramowania
10. Casy usunięcia błędów - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub inny sposób określony w pkt. 6 do chwili naprawy oraz udostępnienia przez Wykonawcę odpowiednich poprawek zgłoszonego błędu do oprogramowania:
- Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu krytycznego wynosi maksymalnie 4 godziny od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu
 - Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu istotnego wynosi maksymalnie 24 godziny od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu
 - Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu zwykłego wynosi maksymalnie 5 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu