



DZP.281.20.OOP.2025

Katowice 21.11.2025

**Do wszystkich wykonawców
biorących udział w postępowaniu**

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

w postępowaniu w trybie zaproszenia do składania ofert na
Usługi pocztowe i kurierskie

PAKIET 2

DYREKTOR

mgr Renata Wachowicz
ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT

tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax : (32) 251 84 37
sekretariat@uck.katowice.pl

I. W Załączniku nr 3b do Zapytania - Wzór umowy par. 3 ust. 3, Zamawiający określa termin płatności faktury 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT w formie papierowej na adres Zamawiającego.

Pytanie: Czy biorąc pod uwagę obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy oraz ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza zmianę terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe według proponowanego zapisu: „**Należności wynikające z faktury VAT regulowana będzie przelewem na następujący rachunek Wykonawcy w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia jej wystawienia.**”

ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający wyraża zgodę. W załączeniu zmieniony w tym zakresie wzór umowy.

II. W Załączniku nr 3b do Zapytania - Wzór umowy par. 3 ust. 9 Zamawiający określa dzień zapłaty jako dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecnictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron. Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „**Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy?**”

ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający wyraża zgodę. W załączeniu zmieniony w tym zakresie wzór umowy.

III. W Załączniku nr 3b do Zapytania - Wzór umowy par. 2 ust. 7 Zamawiający zapisał że Wykonawca zapewni nieodpłatnie koperty przeznaczone do opakowania przesyłek kurierskich.

Pytanie: Czy zamawiający miał na myśli koperty tekturowe dla przesyłek do 1 kg?

ODPOWIEDŹ: TAK. Zamawiający miał na myśli koperty tekturowe dla przesyłek do 1 kg.

IV. W Załączniku nr 3b do Zapytania - Wzór umowy par. 2 ust. 14 lit. a Zamawiający określił termin doręczenia przesyłek krajowych standardowych.

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza aby kwestię terminów doręczenia przesyłek kurierskich zagranicznych określał Regulamin Wykonawcy usług Kurierskich zagranicznych?

ODPOWIEDŹ: TAK. Zamawiający dopuszcza aby kwestię terminów doręczenia przesyłek kurierskich zagranicznych określał Regulamin Wykonawcy usług Kurierskich zagranicznych.

V. W Załączniku nr 3b do Zapytania - Wzór umowy par. 2 ust. 14 lit. b Zamawiający określił termin doręczenia przesyłek zagranicznych do 7 dni na terenie Europy.

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza aby kwestię terminów doręczenia przesyłek kurierskich zagranicznych określał Regulamin Wykonawcy usług Kurierskich zagranicznych?

ODPOWIEDŹ: TAK. Zamawiający dopuszcza aby kwestię terminów doręczenia przesyłek kurierskich zagranicznych określał Regulamin Wykonawcy usług Kurierskich zagranicznych.

VI. W Załączniku nr 3b do Zapytania - Wzór umowy par. 2 ust. 17 Zamawiający wymaga aby Wykonawca przestał na koniec każdego miesiąca raport ze zrealizowanych przesyłek w formie zestawienia.

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza aby zestawienie Zamawiający ściągał sobie za dany miesiąc raport z programu przeznaczonego do adresowania przesyłek?

ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający dopuszcza, aby raport ze zrealizowanych przesyłek za dany miesiąc ściągał sobie z programu przeznaczonego do adresowania przesyłek.



VII. W Załączniku nr 3b do Zapytania - Wzór umowy par. 4 ust. 7 Zamawiający określił wysokość kary umownej za rozwiązanie umowy z przyczyn za które odpowiada Wykonawca.

Zgodnie z postanowieniami Ogłoszenia usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą m.in. na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowe (Dz. U. z dnia 29 grudnia 2012 r., poz. 1529). Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 wskazanej ustawy. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy w/w ustawy i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami), nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Ponadto, zastrzeżenie kary umownej z tytułu rozwiązania umowy nie odpowiada literalnemu brzmieniu przepisów art. 483 kodeksu cywilnego, zgodnie z którym można zastrzec w umowie, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). Nadto art. 484 kodeksu cywilnego stanowi m.in. jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana (a z takim przypadkiem kary wygórowanej mamy do czynienia we wzorze umowy w SWZ).

Pytanie 1: Czy zatem z uwagi na niezgodność postanowień Ogłoszenia z przepisami obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, zasadnym jest wykreślenie przez Zamawiającego zapisów dotyczących kary umownej za rozwiązanie umowy i w jej miejsce wprowadzenie postanowień regulujących odpowiedzialność operatora pocztowego na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe i aktach wykonawczych?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie 2: W przypadku negatywnej odpowiedzi na pierwsze pytanie, Wykonawca Wnosi o zmianę wysokości kary do 5% wartości umowy brutto co spowoduje zniesienie znamion kary wygórowanej..

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę. W załączeniu zmieniony wzór umowy w tym zakresie.

VIII. W Załączniku nr 3b do Zapytania - Wzór umowy par. 4 ust. 9 Zamawiający określił, że należność z tytułu kary umownej będzie płatna w terminie 14 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej.

Pytanie: Czy Zamawiający zgodzi się na dopisanie do tego punktu zapisu „po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego (z udziałem Wykonawcy) przed nałożeniem kary umownej.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

PAKIET 1

I. W Załączniku nr 3a do Zapytania- Wzór umowy par. 3 ust. 3, Zamawiający określa termin płatności faktury 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT w formie papierowej na adres Zamawiającego,

Pytanie: Czy biorąc pod uwagę obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy oraz ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza zmianę terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe według proponowanego zapisu: „**Należności wynikające z faktury VAT regulowana będzie przelewem na następujący rachunek Wykonawcy w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia jej wystawienia.**

ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający wyraża zgodę. W załączeniu zmieniony w tym zakresie wzór umowy.

II. W Załączniku nr 3a do Zapytania - Wzór umowy par. 3 ust. 9 Zamawiający określa dzień zapłaty jako dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecnictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „**Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy**”?

ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający wyraża zgodę. W załączeniu zmieniony w tym zakresie wzór umowy.



III. W Załączniku nr 3a do Zapytania - Wzór umowy par. 4 ust. 3 Zamawiający określił wysokość kary umownej za rozwiązanie umowy z przyczyn za które odpowiada Wykonawca.

Zgodnie z postanowieniami Ogłoszenia usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą m.in. na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowe (Dz. U. z dnia 29 grudnia 2012 r., poz. 1529). Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 wskazanej ustawy. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy w/w ustawy i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami), nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Ponadto, zastrzeżenie kary umownej z tytułu rozwiązania umowy nie odpowiada literalnemu brzmieniu przepisów art. 483 kodeksu cywilnego, zgodnie z którym można zastrzec w umowie, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). Nadto art. 484 kodeksu cywilnego stanowi m.in. jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana (a z takim przypadkiem kary wygórowanej mamy do czynienia we wzorze umowy w SWZ).

Pytanie 1: Czy zatem z uwagi na niezgodność postanowień Ogłoszenia z przepisami obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, zasadnym jest wykreślenie przez Zamawiającego zapisów dotyczących kary umownej za rozwiązanie umowy i w jej miejsce wprowadzenie postanowień regulujących odpowiedzialność operatora pocztowego na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe i aktach wykonawczych?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie 2: W przypadku negatywnej odpowiedzi na pierwsze pytanie, Wykonawca Wnosi o zmianę wysokości kary do 5% wartości umowy brutto co spowoduje zniesienie znamion kary wygórowanej.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę. W załączeniu zmieniony wzór umowy w tym zakresie.

IV. W Załączniku nr 3a do SWZ - Wzór umowy par. 2 ust. 7 Zamawiający wymaga aby przesyłki skierowane do niego były dostarczone do sekretariatu do godziny 11:00.

Wykonawca informuje, że zgodnie z zapisami ustawy Prawo Pocztowe art. 46 ust. 2 pkt. 5 zobowiązany jest do doręczania przesyłek, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza zapisy art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto, doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie. Wobec powyższego Wykonawca **prosi o modyfikację zapisu w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do oddziałów Zamawiającego, gdyż nie stanowi to przedmiotu umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.**

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na następującą modyfikację zapisu w par. 2 ust 7

„Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przesyłki skierowane do Sekretariatu Zamawiającego, znajdującego się przy ul. Ceglanej 35 w Katowicach, w każdy dzień roboczy (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8.00 do 13.00.”

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
mgr Agata Choliuj
Kierownik Działu Zamówień Publicznych