

DOTYCZY: Rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica / AMMS (ZSI) Interfejs komunikacyjny KseF.

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Udzielenie bezterminowej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej licencji na Interfejs komunikacyjny KseF wraz z wdrożeniem
2. Dostarczenie elektronicznej licencji umożliwiającej dostęp do funkcjonalności zgodnie z pkt. 1
3. Dostarczenie papierowego potwierdzenia nabycia licencji zgodnie z pkt. 1
4. Wdrożenie oraz konfiguracja dostarczonego oprogramowania zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej
5. Zapewnienie usługi nadzoru autorskiego od dnia podpisania protokołu dostarczenia licencji do dnia 24.07.2028
6. Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi w terminie 10 dni roboczych od daty podpisania umowy.

I. Wymagania ogólne

1. Dostarczona licencja musi mieć funkcjonalność zgodnie z pkt. II.
2. Dostarczona licencja musi umożliwiać podłączenie do obecnie używanego przez Zamawiającego systemu za pomocą skonfigurowanej bazy danych.
3. Całość dostarczanego oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta.
4. Udzielona licencja musi pozwalać na korzystanie z dostarczonego oprogramowania w dowolnej jednostce organizacyjnej Szpitala
5. Wykonawca oświadczy, że jest podmiotem uprawnionym do udzielania licencji i dostawy w/w oprogramowania oraz świadczenia usługi wdrożenia oraz nadzoru autorskiego dla dostarczonej Zamawiającemu licencji.
6. Wykonawca oświadczy, że licencja dostarczona Zamawiającemu jest wolna od wad prawnych i fizycznych oraz, że jest zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
7. Wykonawca wdroży oraz skonfiguruje dostarczone oprogramowanie zgodnie z warunkami opisanymi w pkt III. Wdrożenie dostarczonego oprogramowania
8. Wykonawca zapewni usługę nadzoru autorskiego do dnia 24.07.2028(zakończenie obecnie obowiązującej umowy nadzoru autorskiego) od dnia podpisania protokołu dostarczenia licencji zgodnie z warunkami opisanymi w pkt **IV Warunki nadzoru autorskiego**
9. Wykonawca podpisze umowę powierzenia danych osobowych.
10. W przypadku realizacji umowy zdalnie Wykonawca podpisze Zasady Zdalnego Dostępu
11. Łańcuch dostaw - stanowi sieć dostawców i usługodawców, którzy prowadzą współpracę od pozyskiwania przedmiotu umowy.
 - Wykonawca dołączy do umowy opis łańcucha dostaw dla przedmiotu umowy,
 - Wykonawca zapewni propagację odpowiednich praktyk w zakresie bezpieczeństwa w całym łańcuchu dostaw, jeżeli jakikolwiek komponent przedmiotu umowy został zakupiony lub nabyte od innych dostawców lub innych podmiotów (np. podwykonawców zajmujących się tworzeniem oprogramowania i dostawców komponentów sprzętowych);

II. Funkcjonalność oprogramowania

Zamawiający informuje że posiada licencje na Rejestr Sprzedaży, Rejestr Zakupu, Rejestr Bankowy oraz moduł Apteczny i Komercki.

Dostarczone oprogramowanie musi zapewniać poniższe funkcjonalności:

1. W module - Rejestr Sprzedaży
 - weryfikacja zgodności VAT i formalna walidacja XML przed wysyłką faktury zapewnienie graficznej prezentacji dokumentu faktury wraz z drukowaniem kodu QR obsługa trybu awaryjnego KSeF
 - automatyczne uzupełnianie informacji o UPO, numerze i dacie KSeF na dokumentach blokada możliwości usuwania faktury po etapie wysyłki do KSeF
 - obsługa statusów dokumentów
2. W module - Rejestr Zakupu
 - obsługa faktur zakupowych bezpośrednio w module RZ automatyczne przypisywanie faktur do danych rejestrów zakupowych zarządzanie dostępem do faktur dla użytkowników
 - wsparcie dla wielopodmiotowych jednostek poprzez analizę dodatkowych pól struktury faktury KSeF zapewnienie graficznej prezentacji dokumentu faktury
 - obsługa załączników do faktury
3. Interfejs komunikacyjny KSeF

1. komunikację opartą o platformę integracyjną IM ERP
2. automatyczną wysyłkę faktury w formacie XML
3. tworzenie harmonogramów wysyłki i odbioru faktur do KSeF
4. uwierzytelnianie w KSeF na podstawie tokenu oraz certyfikatu
5. obsługę UPO (Urzędowego Poświadczenia Odbioru) z numerem KSeF i datą rejestracji
6. obsługę trybu offline - przechowywanie faktury lokalnie z późniejszą wysyłką
7. wysoki poziom bezpieczeństwa – ochrona przed utratą / zniszczeniem dokumentów
8. jeden interfejs komunikacyjny w zakresie obsługi KSeF dla InfoMedica Plus i AMMS (Apteka/Komercja) (w tym w zakresie identyfikatorów wewnętrznych)

III. **Wdrożenie dostarczonego oprogramowania**

- 1) Wdrożenie oraz konfiguracja przez Wykonawcę dostarczonego Interfejsu w ramach posiadanego przez Zamawiającego (ZSI), w szczególności ma polegać na:
 - o konfiguracji integracji ZSI z KSeF prowadzoną przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie wysyłki ankiet.
 - o konfiguracji dostarczonego oprogramowania w celu ewidencjonowania informacji o leczeniu udarów mózgu zgodnych z systemem zewnętrznym Ankiety medyczne
 - o przeszkoleniu personelu z zakresu wdrożonego oprogramowania.

IV. **Warunki nadzoru autorskiego**

1. Okres realizacji usługi nadzoru autorskiego: od momentu podpisania protokołu zakończenia wdrożenia oprogramowania potwierdzonego protokołem powdrożeniowym do dnia 24.07.2025
2. Usługa nadzoru autorskiego będzie świadczona na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
3. Warunki, jakie muszą spełnić wykonawcy uczestniczący w przetargu:
 - a. Wykonawca musi być upoważniony do realizacji usługi nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem stanowiącym przedmiot zamówienia
 - b. Usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
4. Świadczenie usługi nadzoru autorskiego w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Możliwość konsultacji telefonicznych oraz poprzez witrynę internetową w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy szczególnie informacje dotyczące używanych produktów w tym pomoc przy rozwiązywaniu problemów występujących w oprogramowaniu.
6. Zgłoszenie błędu/konsultacji przez Zamawiającego odbywać się będzie:
 - poprzez witrynę internetową oraz telefonicznie
 - za pomocą poczty elektronicznej oraz telefonicznie
7. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
 - a. w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
 - b. w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
 - c. w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
 - d. w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
8. Udostępnianie nowych wersji dostarczonego oprogramowania oraz poprawek w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu oprogramowania – powtarzalnego działania oprogramowania w tym samym miejscu programu prowadzącego za każdym razem do otrzymania błędnych wyników jego działania.
9. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego błędów dotyczących dostarczonego oprogramowania, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy błędów:
 - o BŁĄD KRYTYCZNY – taki, który uniemożliwia użytkowanie dostarczonego oprogramowania (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem dostarczonego oprogramowania.
 - o BŁĄD ZWYKŁY – taki, który nie wpływa na pracę dostarczonego oprogramowania
 - o MODYFIKACJA – zapewniająca możliwość zgłaszania uwag i propozycji modyfikacji oprogramowania
10. Czasy usunięcia błędów - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez

Wykonawcę witrynie internetowej lub inny sposób określony w pkt. 6 do chwili naprawy oraz udostępnienia przez Wykonawcę odpowiednich poprawek zgłoszonego błędu do oprogramowania:

- Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu krytycznego wynosi maksymalnie 4 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu (zgodnie z terminem zaoferowanym w formularzu ofertowym).
 - Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu zwykłego wynosi maksymalnie 60 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu (zgodnie z terminem zaoferowanym w formularzu ofertowym).
 - w przypadku, gdy nowa wersja oprogramowania aplikacyjnego nie zawiera funkcjonalności, która działała w poprzedniej wersji lub spowodowała jej nieprawidłowe działanie Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia poprawnego działania funkcjonalności w trybie błędu krytycznego
11. Rozwój oraz dostosowywanie dostarczonego oprogramowania objętego umową do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególnie przepisów dotyczących Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oraz udostępnienia uaktualnień (nowych wersji) systemu. Przy czym Wykonawca do każdej aktualizacji dołączy wykaz zmian wprowadzonych do oprogramowania, który będzie dostępny na serwerze ftp. Przyjmowanie i rozpatrywanie uwag oraz indywidualnych żądań zmian oprogramowania- propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju.